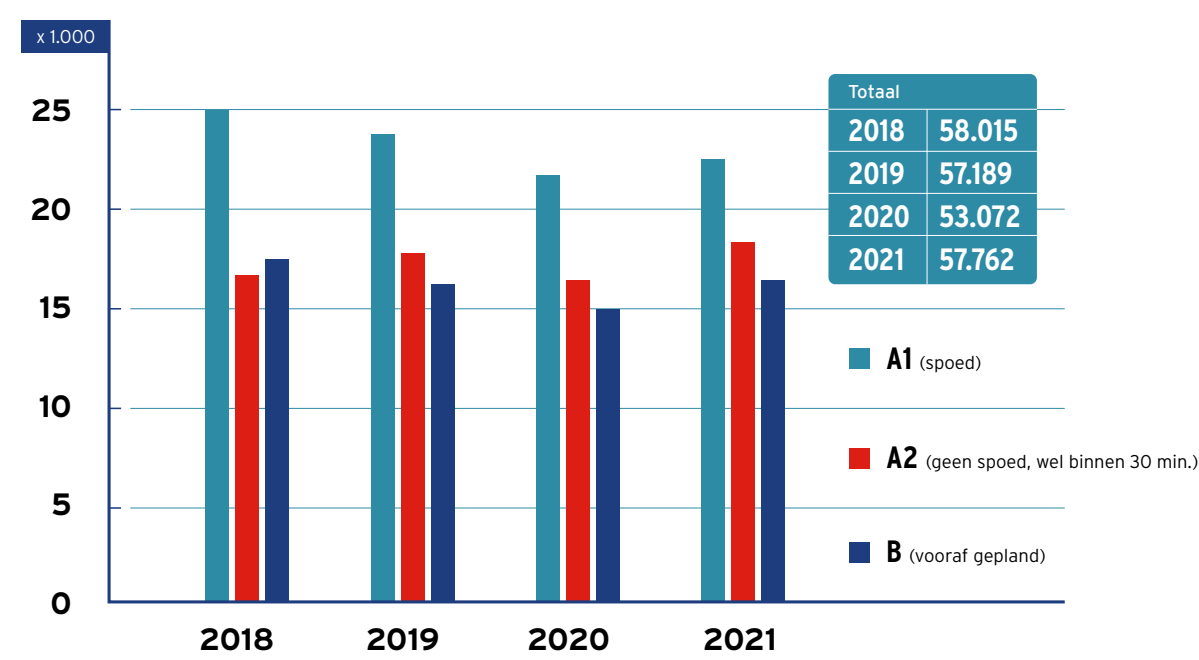
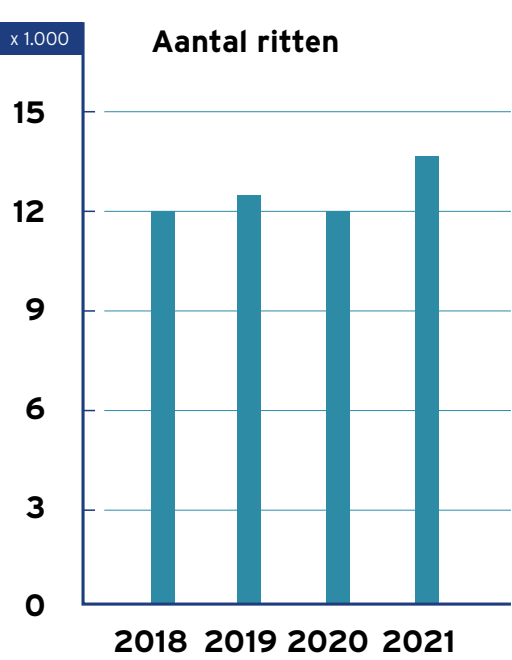


Patiëntenzorg

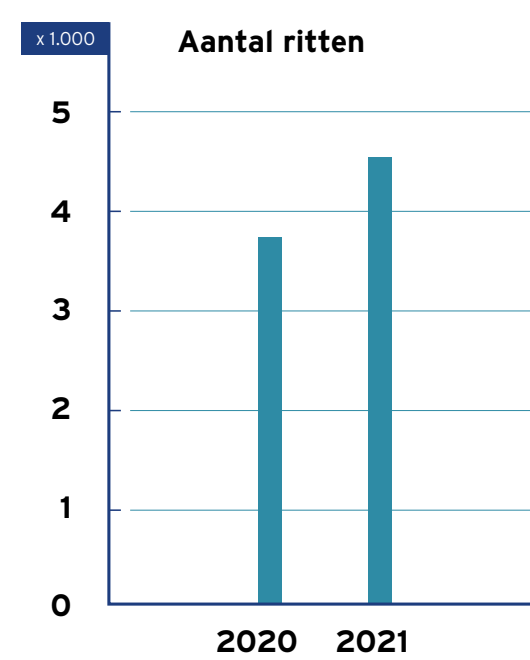
Aantal ritten



Mobiele zorgconsulten



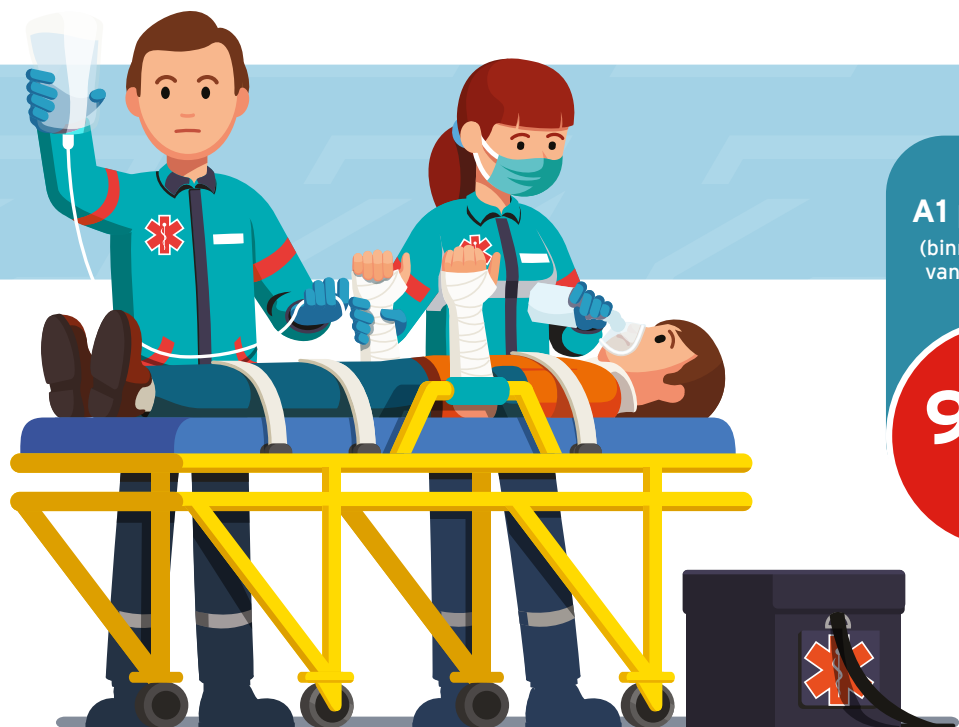
Aantal COVID-19 ritten



Drukste en rustigste dag



De meldtijd begint als de centralist van de meldkamer de telefoon aanneemt en eindigt als de centralist het ambulanceteam heeft gealarmeerd of een opdracht heeft gegeven. De responstijd is de meldtijd, de uitruktijd en de aanrijtijd bij elkaar opgeteld.



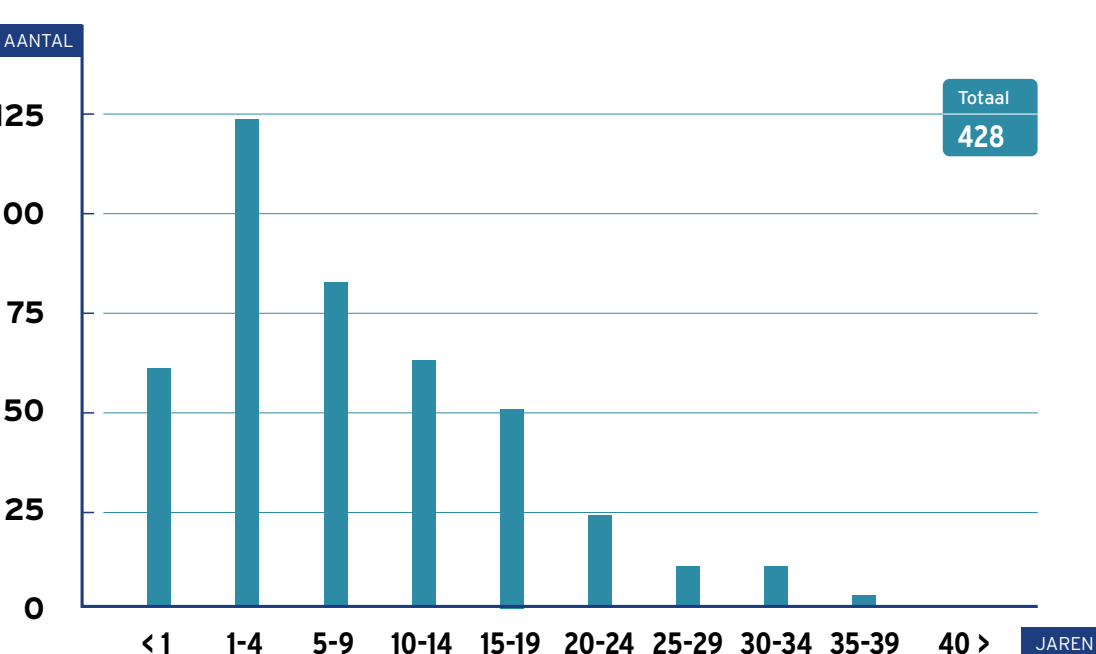
A1 prestatie
(binnen de norm
van 15 minuten)

91,8 %

A2 prestatie
(binnen de norm
van 30 minuten)

94,6 %

Aantal dienstjaren



Kwaliteit en Veiligheid

71 VIM meldingen*

61 Klachten

28 Complimenten

0 Calamiteiten

7 Bedrijfsincidenten

6 Agresie incidenten

1 Prikaccidenten

*Collega's melden incidenten en (bijna) fouten in de eigen werkomgeving

Audits / certificeringen

ISO 9001

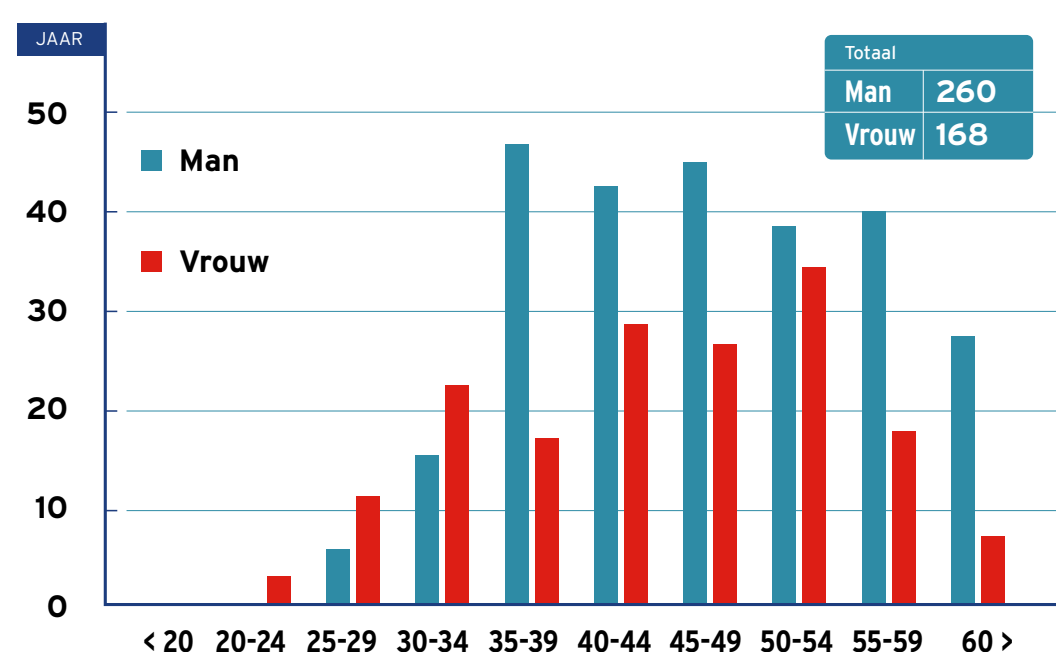
NEN 7510

Medewerkers

Organisatieonderdeel	Functie	Aantal medewerkers / FTE	
Meldkamer	Verpleegkundig Centralist	20	16,11
	Centralist Planbare Zorg	2	0,9
Rijdende dienst	Ambulanceverpleegkundige	153	134,72
	Ambulancechauffeur	122	114,98
	Zorgambulanceverpleegkundige	11	8,74
	Zorgambulancechauffeur	10	10
	Verpleegkundige in opleiding	16	8,42
	Chauffeur in opleiding	6	8,72
Staf	Huisartsenchauffeur	26	19,4
	Psycholance	11	1,21
	ZorgnaZorg	45	42,75
Opleiding afgerond	Ambulancechauffeur	6	4,35
	Zorgambulanceverpleegkundige	6	12



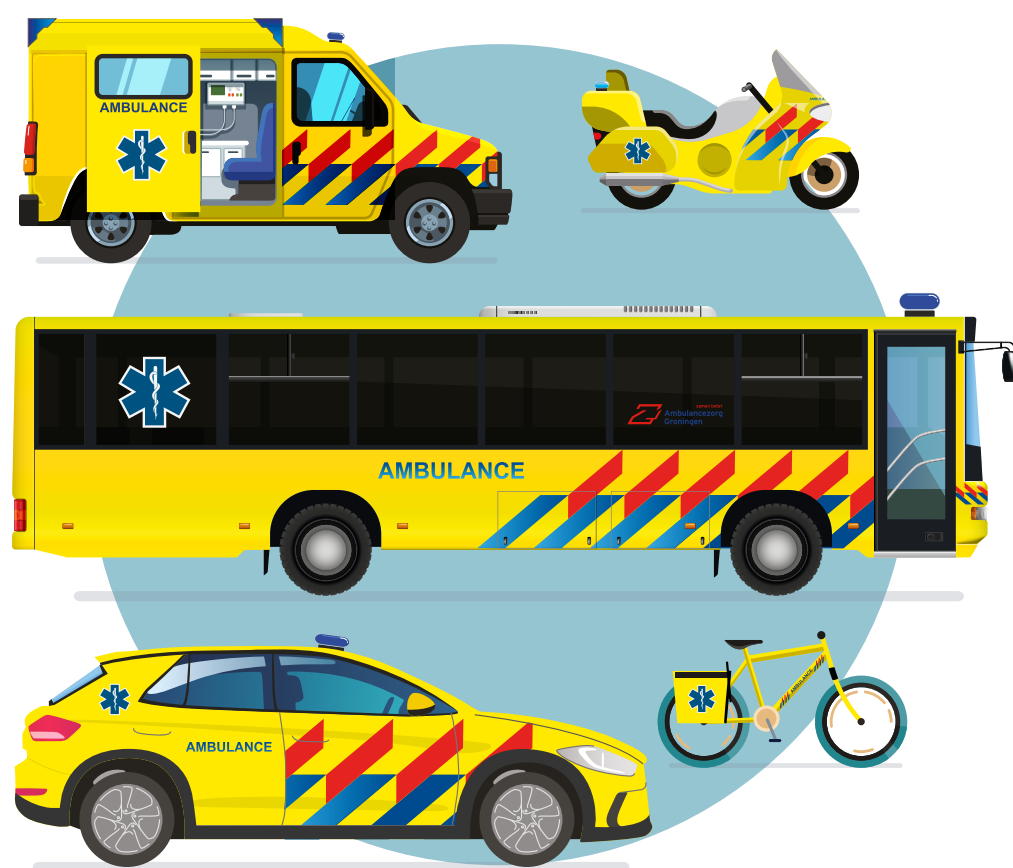
Leeftijdsoopbouw



In en uit dienst



Voertuigen



ALS ambulance

38

Rapid responder auto

2

GGB-voertuig

1

Zorgambulance

8

Ambubike

4

Lesvoertuig

2

Psycholance

1

Ambulance met bijzondere functie

2

Reservercapaciteit

6

MICU

1

Piket-/dienstvoertuig

14

OvD-G voertuig

4

Motorambulance

2

Logistiek voertuig

1