

JAAROVERZICHT 2025 CLIËNTENRAAD AMBULANCEZORG GRONINGEN

Bijeenkomsten

De Cliëntenraad van Ambulancezorg Groningen kwam in 2025 voor haar eigen vergadering zevenmaal bij elkaar in de maanden januari, februari, juni tweemaal, september, november en december. Daarnaast namen leden van de Raad deel aan een werkgroep of in een commissie. Zoals te doen gebruikelijk bij de start van het jaar evalueerde de Cliëntenraad in **januari** haar functioneren in 2024 en trok lessen voor de jaarplanning in 2025. Helaas namen we tijdens die bijeenkomst afscheid van het in 2024 nieuw aangestelde lid van de Raad.

Nieuw voor de Raad waren de in **februari** te ondertekenen vrijwilligersovereenkomsten waarmee enerzijds de binding met de organisatie ook formeel werd bezegeld en anderzijds de onafhankelijke positie van de leden van de Raad werd benadrukt. Het rooster voor onze te plannen bezoeken aan de tien ambulanceposten in Groningen werd vastgesteld en in onderling overleg werden de bezoekende tweetallen afgesproken.

Jaap-Frank Ponstein informeerde de Raad over het lopende transitieproces van de organisatie en over de samenwerkingsverbanden van Ambulancezorg Groningen in het Noorden. De Cliëntenraad stelde het Jaarbericht CR 2024 vast en de eerste bezoeken aan de ambulanceposten door leden van de Raad werden besproken. In overleg met de afdeling Communicatie bepaalde de Raad welke informatie van de Cliëntenraad op de website geplaatst kon worden. Ook verwierf de Raad een plek voor een column van de Cliëntenraad in het nieuwe personeelsblad DAT.

Josefien Boerma en André Kurvers namen zitting in de werkgroep Zorgcoördinatie van de drie Noordelijke cliëntenraden na deelname van de Cliëntenraad aan een bijeenkomst van het Regionaal Overleg Acute Zorg Noord-Nederland (ROAZ-NN). Het te plannen overleg met de nieuw samengestelde Raad van Toezicht werd voorbereid evenals de vacaturestelling voor een nieuw lid van de Cliëntenraad waarna in **juni** de Cliëntenraad kennis maakte met de nieuwe leden van de Raad van Toezicht en kon Nico van der Gaag tegelijkertijd zichzelf voorstellen als het nieuwe lid van de Cliëntenraad. Uiteraard kwam de Rapportagebrief van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) aan de orde waarin het verscherpt toezicht van Ambulancezorg Groningen werd opgeheven.

Jaap-Frank Ponstein informeerde de Cliëntenraad over de nieuw in te richten Governance structuur van de organisatie, over de voortgang van het transitieproces en hij lichtte de adviesaanvraag toe met betrekking tot de opgestelde Meerjarenstrategie van de Meldkamer Ambulancezorg Noord-Nederland. Ook over dit document bracht de Cliëntenraad advies uit. De Cliëntenraad besprak het voorliggend concept Medezeggenschapsregeling en bracht een positief advies uit over de herziene statuten van de Stichting Ambulancezorg Groningen.

In **september** vond het formele overleg plaats tussen de Cliëntenraad en de Raad van Toezicht waarin de Cliëntenraad toelichtte waarom vooreerst af te zien van haar recht om een vierde lid van de Raad van Toezicht voor te dragen. Ton Tiebosch, voorzitter van de RvT meldde om als contactpersoon tussen de RvT en de Cliëntenraad te zullen functioneren.

De bijeenkomst in **november** stond in het teken van een kennismaking met directeur Marjorie Lipperts die de basis voor het Transformatieplan Zorgcoördinatie introduceerde en waarin de Raad haar wens toelichtte om regelmatig de periodieke klachtenanalyses te ontvangen.

Marianne Heller had als voorzitter gedurende het jaar contact met de voorzitters van de cliëntenraden ambulancezorg in Friesland en Drenthe samen met de directeur van de Meldkamer Ambulancezorg Noord-Nederland. De notitie Zorgcoördinatie van de Werkgroep Cliëntenraden 3-Noord werd afgerond en besproken en gestart werd met de herziening van de Missie en Visie van de Cliëntenraad als voorbereiding op het aan te passen Huishoudelijk Reglement na vaststelling van de nieuwe Medezeggenschapsregeling.

André Kurvers deed verslag van de reflexiebijeenkomst in oktober bij het NIVEL samen met Eline-Bergsma- Ruiters van de afdeling Kwaliteit. Die bijeenkomst stond in het teken van het uit te brengen landelijk cliëntervaringsonderzoek 2025 en het **NIVEL-rapport** 'Wat betekent de verbeterde urgentie-indeling voor de ambulancezorg?' Evaluatie vanuit het perspectief van ambulancezorg-professionals en patiënten.

Josefien Boerma en Nancy Bosch rondden het totaalverslag af van de bezoeken aan de ambulanceposten van Ambulancezorg Groningen mede opgesteld als een eerbetoon aan de medewerkers van de posten die het afgelopen jaar werden bezocht.

In **december** lichtte Jaap-Frank Ponstein het verloop toe van het Transformatieplan Zorgcoördinatie in de drie Noordelijke provincies en gaf hij een voorzet aan het in ontwikkeling zijnde integrale managementinformatiesysteem. De Cliëntenraad stelde het definitieve totaalverslag 'Bezoek aan de ambulanceposten' vast waarvan de inhoud mede een basis vormde voor de herziening van de Missie en Visie van de Cliëntenraad in 2026

Leden Cliëntenraad Ambulancezorg Groningen per 31 december 2025

- Marianne Heller (voorzitter)
- André Kurvers (secretaris)
- Josefien Boerma, lid
- Nancy Bosch, lid
- Nico van der Gaag, lid

- Hein van der Werff, ondersteuner CR intern