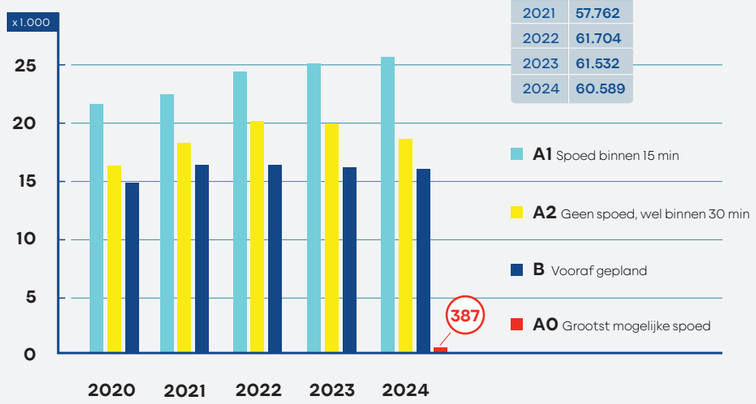
samen beter
Ambulancezorg Groningen

Publieksjaarverslag 2024

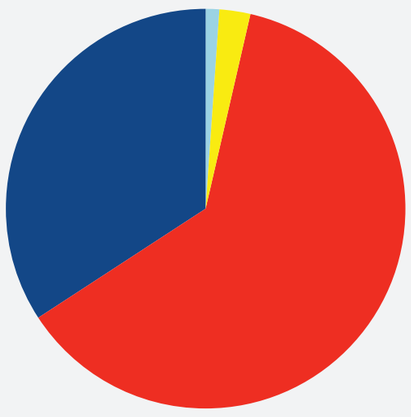
Patiëntenzorg

Aantal ritten



Totaal	
2020	53.072
2021	57.762
2022	61.704
2023	61.532
2024	60.589

Leeftijd patiënten



Leeftijd	
0 en 1 jaar	922
1 tot 16 jaar	2.022
16 tot 75 jaar	33.263
75 jaar en ouder	19.092
Totaal	**55.299**

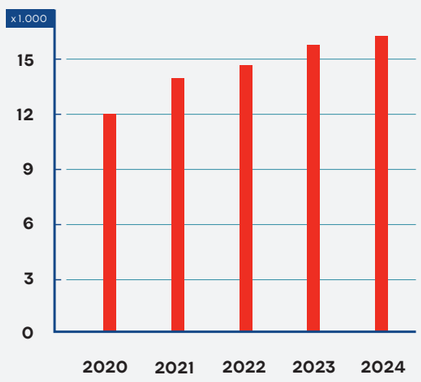
Het totaal aantal patiënten is niet hetzelfde als het totaal aantal ritten omdat niet bij alle ritten patiënten vervoerd/behandeld worden.

Medewerkers

Organisatieonderdeel	Functie	Aantal medewerkers	/ FTE
Meldkamer	Verpleegkundig Centralisten	16	12,74
	Verpleegkundig Centralist i.o.	3	2,45
	Centralist Planbare Zorg	7	4,51
	Uitgiftecentralist MkANN (Pilot)	2	1,39
Rijdende dienst	Ambulanceverpleegkundige	137	113,59
	Ambulanceverpleegkundige i.o.	11	9,01
	Ambulancechauffeur	123	106,56
	Ambulancechauffeur i.o.	5	4,67
	Verpleegkundige Middencomplex	24	18,65
	Verpleegkundige Middencomplex i.o.	3	2,67
	Chauffeur Middencomplex	15	14,8
	Chauffeur Middencomplex i.o.	4	3,89
	Huisartsenchauffeur	28	17,3
	Psycholance	8	2,64
	Zorgambulancechauffeur	1	1
	Verpleegkundige medisch bureau	4	1,06
	Arbofunctionaris	1	0,5
Staf	(incl MMA)	79	57,41
Staf Meldkamer		3	2,67
Zorg na Zorg		9	6,02
Totaal		483	383,53

Mobiele zorgconsulten

Aantal ritten



Dagen

Drukste
5 SEPTEMBER
219 ritten
DONDERDAG

Rustigste
3 NOVEMBER
106 ritten
ZONDAG

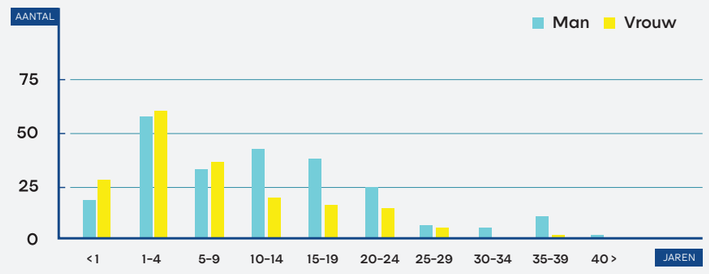
Specialisme

	Aantal patiënten
Interne	9.598
Cardiologie	10.209
Neurologie	5.707
Traumatologie	4.709

Kwaliteit en Veiligheid

- 195 VIM meldingen
- 82 Klachten
- 31 Informatiebeveiligingsmeldingen
- 5 (Mogelijke) Calamiteiten
- 10 Bedrijfsincidenten
- 11 Agressie incidenten
- 39 Complimenten

Aantal dienstjaren



Gemiddelde tijden 2024

	Meldtijd	Responstijd
A1	01:50	09:38
A2	03:04	14:47

A1 prestatie (binnen de norm van 15 minuten) 92,7%

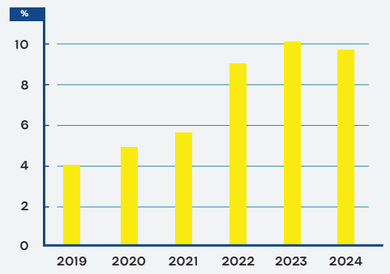
A2 prestatie (binnen de norm van 30 minuten) 95,2%

Audits/certificeringen

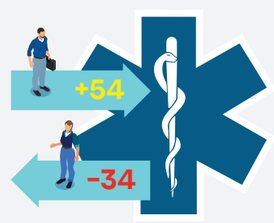
ISO 9001

NEN 7510

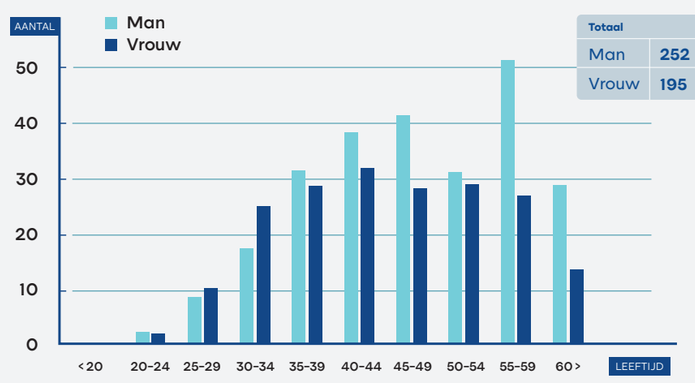
Ziekteverzuim



In- en uit dienst



Leeftijdsopbouw



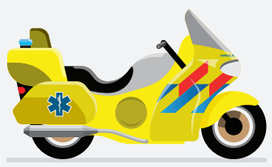
Totaal	
Man	252
Vrouw	195

Opleiding afgerond

Ambulancechauffeur ALS	2
Ambulancechauffeur MC	3
Ambulanceverpleegkundige ALS	5
Ambulanceverpleegkundige MC	8

Totaal aantal na- en bijscholingsuren

Voertuigen

ALS ambulance	43
Ambulance middencomplex	10
Psycholance	1
MICU	1
Motorambulance	2
Rapid responder auto	2
Ambubike	4
Ambulance met bijzondere functie	2
Piket-/dienstvoertuig	14
Logistiek voertuig	2
GGB-voertuig	1
Lesvoertuig	2
Reservecapaciteit	6
OvDG-voertuig	4

Aantal gereden km's 2.942.631,2 km